

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2012

### 2012 Client's Charter Achievements

#### JANUARI 2012

Jenis Produk	Jumlah produk perlu capai piagam pelanggan	Jumlah produk capai piagam pelanggan	Pencapaian Piagam Pelanggan (%)
<i>System corrected</i>	258	258	100%
<i>Map corrected</i>	48	48	100%
<i>Pansharp</i>	95	95	100%
Tambahnilai	1	1	100%
Designjet	0	0	0%
Fotografi	0	0	0%
<b>JUMLAH</b>	<b>402</b>	<b>402</b>	<b>100%</b>

#### FEBRUARI 2012

Jenis Produk	Jumlah produk perlu capai piagam pelanggan	Jumlah produk capai piagam pelanggan	Pencapaian Piagam Pelanggan (%)
<i>System corrected</i>	330	330	100%
<i>Map corrected</i>	193	193	100%
<i>Pansharp</i>	88	88	100%
Tambahnilai	1	1	100%
Designjet	0	0	0%
Fotografi	0	0	0%
<b>JUMLAH</b>	<b>612</b>	<b>612</b>	<b>100%</b>

#### MAC 2012

Jenis Produk	Jumlah produk perlu capai piagam pelanggan	Jumlah produk capai piagam pelanggan	Pencapaian Piagam Pelanggan (%)
<i>System corrected</i>	363	363	100%
<i>Map corrected</i>	204	199	98%
<i>Pansharp</i>	85	85	100%
Tambahnilai	2	0	0%
Designjet	0	0	0%
Fotografi	6	6	100%
<b>JUMLAH</b>	<b>660</b>	<b>653</b>	<b>99%</b>

**APRIL 2012**

Jenis Produk	Jumlah produk perlu capai piagam pelanggan	Jumlah produk capai piagam pelanggan	Pencapaian Piagam Pelanggan (%)
<i>System corrected</i>	298	298	100%
<i>Map corrected</i>	168	168	100%
<i>Pansharp</i>	71	71	100%
Tambahnilai	0	0	0%
Designjet	0	0	0%
Fotografi	0	0	0%
<b>JUMLAH</b>	<b>537</b>	<b>537</b>	<b>100%</b>

**MEI 2012**

Jenis Produk	Jumlah produk perlu capai piagam pelanggan	Jumlah produk capai piagam pelanggan	Pencapaian Piagam Pelanggan (%)
<i>System corrected</i>	367	367	100%
<i>Map corrected</i>	199	196	98%
<i>Pansharp</i>	109	109	100%
Tambahnilai	0	0	0%
Designjet	1	1	100%
Fotografi	1	1	100%
<b>JUMLAH</b>	<b>677</b>	<b>674</b>	<b>100%</b>

**JUN 2012**

Jenis Produk	Jumlah produk	Jumlah produk	Pencapaian Piagam
<i>System corrected</i>	297	293	99%
<i>Map corrected</i>	163	163	100%
<i>Pansharp</i>	91	87	96%
Tambahnilai	0	0	0%
Designjet	0	0	0%
Fotografi	0	0	0%
<b>JUMLAH</b>	<b>551</b>	<b>543</b>	<b>99%</b>

**JULAI 2012**

Jenis Produk	Jumlah produk perlu capai piagam pelanggan	Jumlah produk capai piagam pelanggan	Pencapaian Piagam Pelanggan (%)
<i>System corrected</i>	149	149	100%
<i>Map corrected</i>	118	118	100%
<i>Pansharp</i>	89	89	100%
Tambahnilai	2	2	100%
Designjet	2	2	100%
Fotografi	4	4	100%
<b>JUMLAH</b>	<b>364</b>	<b>364</b>	<b>100%</b>

**OGOS 2012**

Jenis Produk	Jumlah produk perlu capai piagam pelanggan	Jumlah produk capai piagam pelanggan	Pencapaian Piagam Pelanggan (%)
<i>System corrected</i>	546	546	100%
<i>Map corrected</i>	868	868	100%
<i>Pansharp</i>	99	99	100%
Tambahnilai	0	0	0%
Designjet	0	0	0%
Fotografi	0	0	0%
<b>JUMLAH</b>	<b>1513</b>	<b>1513</b>	<b>100%</b>

**SEPTEMBER 2012**

Jenis Produk	Jumlah produk perlu capai piagam pelanggan	Jumlah produk capai piagam pelanggan	Pencapaian Piagam Pelanggan (%)
<i>System corrected</i>	487	487	100%
<i>Map corrected</i>	572	572	100%
<i>Pansharp</i>	111	111	100%
Tambahnilai	0	0	0%
Designjet	9	9	0%
Fotografi	0	0	0%
<b>JUMLAH</b>	<b>1179</b>	<b>1179</b>	<b>100%</b>

**OKTOBER 2012**

Jenis Produk	Jumlah produk perlu capai piagam pelanggan	Jumlah produk capai piagam pelanggan	Pencapaian Piagam Pelanggan (%)
<i>System corrected</i>	644	644	100%
<i>Map corrected</i>	314	314	100%
<i>Pansharp</i>	89	89	100%
Tambahnilai	0	0	0%
Designjet	0	0	0%
Fotografi	0	0	0%
<b>JUMLAH</b>	<b>1047</b>	<b>1047</b>	<b>100%</b>

**NOVEMBER 2012**

Jenis Produk	Jumlah produk perlu capai piagam pelanggan	Jumlah produk capai piagam pelanggan	Pencapaian Piagam Pelanggan (%)
<i>System corrected</i>	532	532	100%
<i>Map corrected</i>	262	262	100%
<i>Pansharp</i>	54	54	100%
Tambahnilai	0	0	0%
Designjet	34	34	100%
Fotografi	3	3	100%
<b>JUMLAH</b>	<b>885</b>	<b>885</b>	<b>100%</b>

**DISEMBER 2012**

Jenis Produk	Jumlah produk perlu capai piagam pelanggan	Jumlah produk capai piagam pelanggan	Pencapaian Piagam Pelanggan (%)
<i>System corrected</i>	369	369	100%
<i>Map corrected</i>	191	191	100%
<i>Pansharp</i>	151	151	100%
Tambahnilai	0	0	0%
Designjet	0	0	100%
Fotografi	0	0	100%
<b>JUMLAH</b>	<b>711</b>	<b>711</b>	<b>100%</b>